

Privacy policy voor Leden, Verzekerden, Leveranciers etc. van NNPC

Mei 2019

Dit is de Privacy Policy (hierna te noemen '**Policy**') van de Onderlinge Verzekerings-Maatschappij 'Noord Nederlandsche P&I Club' U.A., en organisaties waar NNPC een meerderheidsbelang heeft, namelijk NNPC Rechtsbijstand B.V., NNPC Expertise B.V. en NNPC Logistics B.V., hierna te noemen '**NNPC**'. NNPC is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze Policy is van toepassing op Leden, Verzekerden, Leveranciers etc. van NNPC.

De Policy geeft u informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en hoe wij verder omgaan met uw persoonsgegevens. Indien u na het lezen van deze Policy nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons via de contactgegevens die u kunt vinden in de laatste paragraaf van deze Policy.

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat elke verwerking van uw persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij streven er naar uw privacy veilig te stellen en tegelijkertijd onze service zo persoonlijk mogelijk te maken.

Soorten persoonsgegevens

Wij verwerken uiteenlopende persoonsgegevens. Voorbeelden van de gegevens die kunnen worden verwerkt zijn:

- naam van het bedrijf en informatie omtrent de schepen, de lading en de beveiliging daarvan;
- gegevens omtrent de juridisch eigenaar van de schepen, zoals naam, volledig adres van de vestiging, website en eventuele medeverzekerden;
- gegevens omtrent de contactpersoon of -personen binnen het bedrijf, zoals volledige naam, voorletters, geslacht en functie;
- gegevens omtrent betrokken makelaars, agenten, advocaten en de behandelaar van de schade, zoals volledige naam, voorletters, geslacht en functie;
- namen van de experts die zijn betrokken;
- namen, geboortedata, identiteitsbewijs- of seaman's booknummer van de bemanningsleden, indien noodzakelijk voor de afhandeling van schades;
- arbeidsvoorwaarden van de bemanningsleden;
- medische rapporten, voor zover noodzakelijk;
- foto's en/of videobeelden van de incidenten;
- verklaringen van getuigen;
- contactgegevens, zoals het zakelijk adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer(s);
- het dossiernummer dat u heeft bij NNPC;
- uw IP-adres in geval u onze website bezoekt;
- informatie omtrent eventuele schade-uitkeringen;
- gegevens betreffende de certificering van het schip;
- foto's en videobeelden omtrent de schade;
- informatie opgenomen in relevante correspondentie;
- foto's van evenementen;
- overige informatie verstrekt in het kader van het afsluiten van een product of de afhandeling van een schade.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens onder andere wanneer u uw persoonsgegevens via onze website aan ons doorgeeft (bijvoorbeeld via het contactformulier), indien u zich aanmeldt voor een verzekering, een schade aan ons doorgeeft of u aanmeldt voor onze nieuwsbrief.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor u uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt. Indien u uw persoonsgegevens bijvoorbeeld verstrekt met betrekking tot:

- een verzoek om informatie omtrent onze diensten en producten, verwerken wij uw persoonsgegevens slechts om aan dat verzoek te voldoen;
- het afsluiten van een verzekering of het melden van een schade, verwerken wij uw persoonsgegevens slechts voor het acceptatieproces, de uitvoering van de door u gevraagde verzekering(en), het innen van de premies voor deze verzekering(en) en de (financiële) afhandeling van de door u gemelde schade;
- het ontvangen van onze nieuwsbrief en uitnodigingen voor onze evenementen, verwerken wij uw persoonsgegevens slechts om u onze nieuwsbrief of een uitnodiging voor een evenement toe te sturen.

Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te stellen van onze producten en diensten die interessant voor u kunnen zijn en voor het versturen van enquêteformulieren voor onze klanttevredenheidsonderzoeken. De rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden zijn de uitvoering van een overeenkomst, de legitieme belangen van NNPC en in sommige gevallen uw toestemming. Indien u de ontvangst van dergelijke informatie niet op prijs stelt, kunt u contact met ons opnemen. U treft onze contactgegevens aan het einde van deze Policy aan.

De bovengenoemde doeleinden (redenen) voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn tevens de wettelijke grondslagen voor deze verwerking, te weten de noodzaak van de verwerkingen: (i) de uitvoering van de overeenkomst met u; (ii) de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen bij een goede en efficiënte bedrijfsvoering; (iii) uw toestemming; en (iv) voldoen aan de op ons rustende wettelijke verplichtingen. Voor zover de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens het gerechtvaardigde belang bij onze bedrijfsvoering is, houden we altijd uw belang bij de bescherming van uw privacy in ogenschouw.

Toegang tot en het verstrekken aan derden van uw persoonsgegevens

Werknemers van NNPC, voor wie dat voor de uitvoering van hun werkzaamheden en de hierboven genoemde doeleinden noodzakelijk is, hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk voor derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Voorbeelden van deze partijen zijn herverzekeraars, experts en advocaten. Indien een derde partij de beschikking krijgt over uw persoonsgegevens tekent NNPC een verklaring gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met deze partij. In de verklaring stelt de derde partij dat ze bij de uitvoering van de overeenkomst de persoonsgegevens van NNPC gebruiken en verwerken als bedoeld in de AVG.

Daarnaast worden uw persoonsgegevens opgeslagen bij, en zijn dus toegankelijk voor, Accent. Accent is onze netwerkbeheerder en verzorgt tevens de beveiligde opslag van al onze gegevens. Ook de websitebeheerder heeft toegang tot de gegevens die u via onze website aan ons verstrekt, waaronder de gegevens die u invult in het contactformulier. Met deze partijen is een verwerkingsovereenkomst gesloten om een vertrouwelijke gegevensverwerking te kunnen waarborgen.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verder worden verwerkt. De bewaartermijn kan verschillen per (categorie) persoonsgegeven. In de bijlage is een tabel opgenomen waarin de bewaartermijnen per categorie zijn gespecificeerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

NNPC heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder maar niet beperkt tot beveiliging door wachtwoorden, beveiligde dataopslag, een fysieke kluis en een alarm om het pand te beveiligen.

Geen cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies maar van logfiles. Met behulp van deze logfiles verkrijgen wij de volgende informatie: IP-adres(sen), pagina's die u heeft bezocht, de browser en het tijdstip dat u onze website bezoekt.

Recht op informatie, inzage en correctie

U hebt het recht uw eigen persoonsgegevens in te zien en/of uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te laten verwijderen en/of af te schermen en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast hebt u met ingang van 25 mei 2018 op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

Naast bovenstaande rechten heeft u te allen tijde het recht om een klacht, omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien in deze Policy is aangegeven dat de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, zoals in het geval van het versturen van nieuwsbrieven, dan heeft u het recht uw toestemming in te trekken. De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking van uw toestemming.

Wijzigen Policy

Wij behouden ons het recht voor deze Policy te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal op onze website bekend worden gemaakt. Wij adviseren u dan ook regelmatig onze website te bezoeken om te zien of er wijzigingen zijn doorgevoerd.

Contact en vragen

Wilt u meer weten over deze Policy, uw rechten, de verwerking en onze verdere omgang met en houding ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en/of privacy in het algemeen, neemt u dan contact op met:



Compliance Officer
Rijksstraatweg 361
9752 CH Haren (Groningen)
e-mail: compliance@nnpc.nl
telefoonnummer: +31 (0)50 534 3211

Bijlage: Bewaartermijnen

Persoonsgegevens	Doel van bewaring	Ingangsdatum bewaartermijn	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn
Persoonsgegevens over sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> - Beoordeling geschiktheid sollicitant. - Afhandeling van de door sollicitant gemaakt onkosten - Interne controle en veiligheid - Uitvoering of toepassing van een andere wet 	- Na beëindiging sollicitatieprocedure	n.v.t.	4 weken (bij instemming 1 jaar)
Persoonsgegevens over debiteuren en crediteuren	<ul style="list-style-type: none"> - Het berekenen en vaststellen van inkomsten en uitgaven - Het doen van betalingen of het innen van vorderingen - Contractonderhoud - Behandelen van geschillen - Uitvoering of toepassing van een andere wet 	- Uitvoerdatum handeling	n.v.t.	2 jaar (bij wettelijke verplichting langer)
Gegevens van uitbestedingspartners van goederen en diensten	<ul style="list-style-type: none"> - Het doen van betalingen - Contractonderhoud - Het innen van vorderingen - Interne controle en veiligheid - Behandelen van geschillen - Uitvoering of toepassing van een andere wet 	- Einde overeenkomst of afhandeling transactie	n.v.t.	2 jaar (bij wettelijke verplichting langer)
Gegevens leden, verzekerden of derden betrokken bij de overeenkomst met leden of verzekerden.	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de overeenkomst - Behandelen van geschillen - Het doen van betalingen of het innen van vorderingen - Informeren over ontwikkelingen - Uitnodigen voor evenementen en bijeenkomsten - Uitvoering of toepassing van een andere wet 	- Einde overeenkomst	10 jaar	Bij wettelijke verplichting langer
Gegevens van claimanten of derden betrokken bij de claim	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de overeenkomst - Behandelen van geschillen - Het doen van betalingen of het innen van vorderingen - Informeren over ontwikkelingen - Uitvoering of toepassing van een andere wet 	- Afhandeling claim	10 jaar	Bij wettelijke verplichting langer
Gegevens omschreven in overeenkomsten (vb binnenvaart/ huurkoop overeenkomst);	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de overeenkomst - Behandelen van geschillen - Het doen van betalingen of het innen van - Uitvoering of toepassing van een andere wet 	- Einde overeenkomst	10 jaar	Bij wettelijke verplichting langer
Gegevens experts.	<ul style="list-style-type: none"> - Het doen van betalingen 	- Einde overeenkomst	n.v.t.	2 jaar

	<ul style="list-style-type: none"> - Behandelen van geschillen - Contractonderhoud - Interne controle en veiligheid - Uitvoering of toepassing van een andere wet 			(bij wettelijke verplichting langer)
Bijzondere persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming van betrokkenen - Rechten en plichten van betrokkenen op basis van wet- en regelgeving. - Verzekeringspolissen - Toestemming voor medische behandeling - De beoordeling van arbeidsongeschiktheid of overlijdensrisico - Medische beoordelingen - Schadebehandeling en disputen 	<ul style="list-style-type: none"> - Na sluiting dossier - Einde dienstverband 	6 maanden	Bij wettelijke verplichting langer